

## RELATÓRIO OUVIDORIA SAAE ATUALIZADO EM 21/08/2025 ÀS 08:57

data	manifestações recebidas	os motivos das manifestações	análise dos pontos recorrentes
20/08/2025	ligação clandestina de água	Munícipe fez ligação direta	Instalado o Hidrômetro
01/08/2025	ligação clandestina de água	Munícipe fez ligação direta	enviado para análise
18/07/2025	ligação clandestina de água	Munícipe fez ligação direta	enviado para análise
10/04/2025	Link do portal da Transparência	Munícipe solicita o link do portal da transparência no site do SAAE	informado o usuário
27/08/2024	Reparos na rede de água sem a devida finalização	Morador reclama que o serviço ficou faltando terminar	o serviço foi finalizado pelos funcionários do saae
17/05/2024	Link do portal da Transparência	Munícipe solicita o link do portal da transparência no site do SAAE	finalizado
14/03/2024	Link do portal da Transparência	Munícipe solicita o link do portal da transparência no site do SAAE	respondida a ouvidoria
07/03/2024	Link do portal da Transparência	Munícipe solicita o link do portal da transparência no site do SAAE	recebida a ouvidoria
04/01/2023	funcionário em horário de serviço fazendo caminhada	Munícipe denunciou funcionário fazendo caminha na rodovia em horário de trabalho	finalizado
28/12/2022	funcionário em horário de serviço fazendo caminhada	Munícipe denunciou funcionário fazendo caminha na rodovia em horário de trabalho	enviado para análise