

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO NOVA FÁTIMA**

Rua Int. Manoel Ribas, 398 - CNPJ-77.424.745/0001-02

Fone (43) 3552-1810 – Whats (43) 3552-1810

Cep – 86310-000 - NOVA FATIMA – PARANÁ

Email.: saaenovafatima@gmail.com<https://saaenovafatima.com.br/>**RELATÓRIO DE OUVIDORIA – SAAE****Período: 2022 a 08/2025****1. Quantitativo Geral de Manifestações**

Ano	Nº de Registros	Principais Motivos
2022	1	Funcionário em horário de serviço
2023	1	Funcionário em horário de serviço
2024	4	Portal da Transparência / Reparos na rede
2025	4	Ligações clandestinas de água / Portal da Transparência

Total Geral: 10 manifestações registradas**2. Distribuição por Motivo**

Motivo da Manifestação	Nº de Registros	% do Total
Portal da Transparência	4	40%
Ligações Clandestinas de Água	3	30%
Funcionário em Horário de Serviço	2	20%
Reparos não finalizados	1	10%

3. Encaminhamentos/Resultados

Encaminhamento/Resultado	Nº de Ocorrências
Finalizado	3
Enviado para análise	3
Informado o usuário	1
Instalado hidrômetro	1
Respondida a ouvidoria	1
Recebida a ouvidoria	1

4. Linha do Tempo das Manifestações

Data	Motivo	Resultado
28/12/2022	Funcionário em horário de serviço	Enviado para análise
04/01/2023	Funcionário em horário de serviço	Finalizado
07/03/2024	Portal da Transparência	Recebida a ouvidoria
14/03/2024	Portal da Transparência	Respondida a ouvidoria
17/05/2024	Portal da Transparência	Finalizado
27/08/2024	Reparos na rede de água	Finalizado
10/04/2025	Portal da Transparência	Informado o usuário
18/07/2025	Ligação clandestina	Enviado para análise
01/08/2025	Ligação clandestina	Enviado para análise
20/08/2025	Ligação clandestina	Instalado hidrômetro



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO NOVA FÁTIMA

Rua Int. Manoel Ribas, 398 - CNPJ-77.424.745/0001-02

Fone (43) 3552-1810 – Whats (43) 3552-1810

Cep – 86310-000 - NOVA FATIMA – PARANÁ

Email.: saaenovafatima@gmail.com

<https://saaenovafatima.com.br/>

5. Indicadores Resumidos

- **Tempo Médio de Resposta:** varia entre imediato e até alguns dias (não há registro de atrasos excessivos).
- **Taxa de Finalização Direta:** 30% das ocorrências tiveram solução imediata.
- **Manifestações Reincidentes:** 4 registros sobre **Portal da Transparência** (necessidade de comunicação clara).
- **Tendência Atual (2025):** foco em **ligações clandestinas de água**, tema de impacto financeiro e operacional.